



## La pandémie continue de saper le moral des dirigeants français

- Un nouveau rapport mondial révèle que les dirigeants français souffrent d'épuisement professionnel, avec des pensées autodestructrices en hausse et qui nuisent aux autres
- Un plus grand nombre de décideurs se sont tournés vers des professionnels de la santé et vers leur assurance pour obtenir un soutien au cours des 12 derniers mois
- Le travail flexible favorise l'intégration sur le lieu de travail et le bien-être des employés
- Le Executive Wellbeing Index 2021 de Bupa Global révèle les plus grandes tendances en matière de bien-être à la maison et au travail pour l'année à venir

Paris, le 21 septembre 2021 - Bupa Global, l'assureur santé premium, dévoile les dernières conclusions de son Executive Wellbeing Index 2021. Il en ressort que les dirigeants français continuent de ressentir l'impact de la pandémie sur leur bien-être, avec près de neuf sur dix (**88%**) signalant une santé mentale fragile au cours des 12 derniers mois. Il s'agit d'une augmentation de près de **18%** par rapport à 2020. Selon l'indice à l'échelle mondiale, les chefs d'entreprise français sont les deuxièmes les plus touchés par les troubles de santé mentale.

Les symptômes qui reviennent le plus sont les troubles du sommeil (**40%**), la colère ou l'impatience (**34%**) et le manque d'énergie et la fatigue (**33%**).

Il est très inquiétant de constater que plus d'un dirigeant sur dix (**13 %**) a déjà pensé à se faire du mal ou à en faire à d'autres, un symptôme qui jusqu'alors n'avait pas été signalé dans le Executive Wellbeing Index de Bupa Global l'année dernière. Près d'un tiers (**31%**) a souffert d'épuisement mental ou de burnout. Les dirigeants français occupent la deuxième position en matière de burnout dans le monde.

### Prendre soin de soi, une priorité

La quasi-totalité (**92%**) des dirigeants français ont essayé des stratégies pour prendre soin d'eux-mêmes et relever les défis liés à la santé mentale et au bien-être. Ainsi, plus d'un tiers (**36%**) se sont tournés vers l'exercice physique pour gérer ou prévenir les troubles de santé mentale et près de deux sur cinq (**37%**) ont changé leurs habitudes alimentaires.

L'accent mis sur le "self-care" devrait se poursuivre, car la grande majorité (**99%**) des dirigeants d'entreprise français prévoient d'apporter des changements positifs à leur santé sur le long terme. Il s'agira notamment de perdre activement du poids (**34 %**), de passer plus de temps avec leur famille et leurs amis (**34%**) et de faire de l'exercice plus régulièrement (**33%**).

Un point positif : les dirigeants sont également plus nombreux à rechercher le soutien d'un médecin ou d'un professionnel de la santé pour discuter de leurs préoccupations : **31%** l'ont fait en 2021, contre **21%** en 2020.



Sheldon Kenton, Directeur Général de Bupa Global, déclare : « *L'Index montre que la pandémie continue de peser lourdement, et de plus en plus lourdement, sur la santé, en particulier sur la santé mentale. Compte tenu de ce que nous avons vécu l'année dernière, il n'est pas surprenant que les dernières données révèlent une augmentation du nombre de dirigeants en mauvaise santé mentale. Mais ce qui inquiète le plus, c'est la profondeur de la détresse. Plus d'un décideur français sur dix déclare avoir des pensées d'autodestruction, ce qui n'apparaissait pas dans notre Index l'année dernière. Il est malgré tout encourageant de constater que les gens prennent davantage de mesures préventives pour améliorer leur santé mentale et leur bien-être et qu'ils développent une vision plus globale de leur santé.* »

En dehors de leurs propres besoins de santé, les dirigeants français ont l'intention de s'impliquer davantage pour soutenir la santé mentale et le bien-être de leurs employés. Il s'agit notamment de fournir une assurance médicale privée couvrant la santé mentale (**34%**), de faire de la santé mentale une responsabilité du conseil d'administration (**30%**), d'introduire de nouvelles fonctions axées sur la santé mentale et le bien-être (**24%**).

### **Le travail flexible crée un environnement de travail plus inclusif et augmente le bien-être des employés**

Le pouvoir à long terme du travail flexible comme moyen de favoriser l'intégration et le bien-être des employés est également reconnu en France. Deux dirigeants français sur cinq (**37%**) déclarent que le travail flexible est essentiel pour améliorer l'engagement et le bien-être des employés - et qu'il s'agit d'un élément qu'ils considèrent plus important que des salaires compétitifs (**27%**) et l'empathie du management et des collègues (**31%**).

Les entreprises et les conseils d'administration français devraient également devenir plus ouverts et inclusifs grâce au travail flexible. Plus d'un quart d'entre eux (28 %) affirment que cela a déjà aidé leur organisation à recruter des talents plus diversifiés.

La santé des femmes semble également être une priorité plus importante en France que dans toute autre région du monde. Un quart (**25%**) des top managers français prévoient de mettre davantage l'accent sur la santé des femmes au cours des 12 prochains mois. Ce chiffre est nettement plus élevé que sur des marchés comme les États-Unis (**10%**), le Royaume-Uni (**9%**) et les Émirats arabes unis (**8%**).

### **L'assurance, un allié plébiscité - les demandes de soutien augmentent**

La santé mentale et le bien-être étant au cœur des préoccupations, l'Index révèle que les dirigeants français reconnaissent de plus en plus les avantages d'une assurance médicale privée. Un sur cinq (**21%**) a demandé l'aide de son assureur santé pour ses symptômes de santé mentale au cours des 12 derniers mois, soit une augmentation de **38%** par rapport à 2020.

Deux tiers des dirigeants (**69%**) prévoient également désormais de souscrire une assurance médicale privée supplémentaire pour eux-mêmes ou leur famille au cours des douze prochains mois. Interrogés sur leurs attentes au niveau d'un plan d'assurance médicale postpandémie, plus d'un tiers (**34%**) souhaiteraient davantage de services médicaux digitaux et **24%** souhaiteraient avoir accès aux dernières innovations et traitements médicaux.

Sheldon Kenton poursuit : « *Bupa Global s'engage à soutenir les dirigeants, leurs proches et leurs collaborateurs en investissant et en actualisant continuellement ses services de santé et de bien-être préventif. Notre proposition de soins virtuels mondiaux permet aux gens d'accéder à des médecins internationaux où qu'ils soient dans le monde. Nous avons récemment supprimé les limites de durée de vie dans nos plans pour les traitements de santé mentale en hospitalisation et en hospitalisation de jour, et nous incluons désormais la couverture du TDAH, de la dépendance et des blessures auto-infligées dans les prestations de nos plans. Nous proposons également une gamme de services de santé*



*préventive et de bien-être, conçus pour permettre aux clients, à leurs familles et à leurs employés d'adopter une approche plus globale de la gestion de leur santé.»*

**Tableau 1. Pourcentage de chefs d'entreprise ayant connu des symptômes de santé mentale au cours des 12 derniers mois, par pays**

Pays ou région	Pourcentage de dirigeants présentant des symptômes de santé mentale
EAU	99%
France	88%
Egypte	87%
Hong Kong	85%
Singapour	82%
Chine	79%
Royaume-Uni	78%
USA	68%

**Tableau 2. Symptômes de santé mentale ressentis par les chefs d'entreprise français, en comparaison de l'Index 2020**

Symptôme ressenti	Dirigeants 2021	Dirigeants 2020
Trouble du sommeil	40%	27%
Sentiment de colère ou d'impatience	34%	19%
Mauvaise humeur/tristesse/anxiété	28%	10%
Manque d'énergie/sentiment de fatigue	33%	19%
Sauts d'humeur	28%	21%
Difficultés à prendre des décisions	28%	13%



Epuisement mental/burnout	31%	16%
Manque de motivation et d'intérêt	28%	22%

Téléchargez le rapport [ici](#)

### Méthodologie

La deuxième édition du Bupa Global Executive Wellbeing Index 2021 recueille les opinions de plus de 1 200 dirigeants et HNWI (High-Net-Worth-Individual) en Europe, en Amérique du Nord, au Moyen-Orient et en Asie.

Le Bupa Global Executive Wellbeing Index 2021 comprend l'analyse de quatre ensembles de données internationales provenant de recherches menées entre mai et juin 2021 auprès de 1263 personnes fortunées et cadres supérieurs :

1. Ceux basés en France, au Royaume-Uni, aux États-Unis, aux Émirats Arabes Unis et en Égypte - désignés sous le nom de " recherche mondiale ". Recherche menée par Opinium Research par le biais d'une enquête en ligne / CATI entre le 10 mai et le 28 mai 2021 auprès de 463 HNWI et dirigeants définis comme ceux détenant plus de 1 M£ en salaire et en actifs investis. Sur les 463, 355 sont en activité dont 296 sont des dirigeants de niveau conseil d'administration.
2. Ceux basés en Chine - étude réalisée en ligne par Insight Focus entre le 21 mai et le 10 juin 2021 auprès de 400 HNWI et dirigeants définis comme ceux détenant plus de 1 million de livres sterling de salaire et d'actifs investis. Sur ces 400 personnes, 400 travaillent et 202 sont des dirigeants de niveau conseil d'administration.
3. Ceux basés à Hong Kong - étude réalisée en ligne par Insight Focus entre le 21 mai et le 10 juin 2021 auprès de 200 HNWI et dirigeants définis comme ceux qui ont plus de 1 million de livres sterling de salaire et d'actifs investis. Sur ces 200 personnes, 200 travaillent et 108 sont des dirigeants de niveau conseil d'administration.
4. Ceux basés à Singapour - étude réalisée en ligne par Insight Focus entre le 21 mai et le 10 juin 2021 auprès de 200 HNWI et dirigeants définis comme ceux ayant plus de 1 million de livres sterling de salaire et d'actifs investis. Sur ces 200 personnes, 200 travaillent et 112 sont des dirigeants de niveau conseil d'administration.

Les ensembles de données ont ensuite été fusionnés par Opinium Research et une pondération a été appliquée pour nous permettre de dériver des moyennes mondiales en veillant à ce que tous les marchés soient représentés de manière égale malgré des tailles d'échantillon différentes.

### A propos de Bupa Global

Bupa Global est la branche d'assurance santé premium de Bupa. Fondée en 1971, elle offre aux particuliers, aux petites entreprises et aux sociétés une couverture internationale avec des produits et des services leur permettant d'accéder aux soins de santé dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, que ce soit chez eux ou lorsqu'ils étudient, vivent, voyagent ou travaillent à l'étranger. Avec une équipe



de conseillers multilingues, Bupa Global sert des clients dans le monde entier et peut donner accès à environ 1,6 million de prestataires médicaux sur la base d'une prise en charge directe. Les bureaux sont situés à Londres et Brighton (Royaume-Uni), Miami et Philadelphie (États-Unis - GeoBlue), Dublin (Irlande), Le Caire (Égypte), Dubaï (EAU) et Hong Kong (Chine), ainsi que des bureaux régionaux en Chine continentale et à Singapour.

L'assurance médicale privée internationale de Bupa Global offre de multiples ressources aux personnes touchées par des problèmes de santé mentale ; l'accès à un réseau de médecins disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 dans plusieurs langues - permettant aux personnes et à leurs familles de parler à un spécialiste au moment qui leur convient.

Bupa Global se concentre également sur le soutien de la santé et du bien-être de ses employés pendant la pandémie. Les initiatives comprennent un centre de ressources humaines Covid-19 et un nouveau bulletin d'information pour les employés, axé sur le bien-être et les ressources, ainsi qu'un programme numérique de santé et de bien-être. Le Réseau de Premiers Secours en matière de Santé Mentale de Bupa Global a été élargi et davantage de dirigeants ont suivi la formation, tandis qu'un programme d'assistance aux employés a été mis en place dans toutes les activités de Bupa Global (nouveau en Chine, à Hong Kong, à Singapour et en Égypte).

Pour plus d'informations sur Bupa Global, visitez [www.bupaglobal.com](http://www.bupaglobal.com)

### **Contact presse**

Kablé Communication

Lucie Lelong [lucie.lelong@kable-communication.com](mailto:lucie.lelong@kable-communication.com) - 06 45 69 81 57