

Manager l'aidance en entreprise : un nouveau levier de performance pour les entreprises, une solution pour l'amélioration des conditions de travail pour les salariés-aidants et leurs collègues grâce à Interfacia

En 2020, il est temps de prendre conscience que l'aidance concerne toutes les entreprises, et donc tous les employeurs, et tous les collaborateurs. Pas uniquement les aidants !

Un « aidant » est une personne qui apporte un soutien régulier à une personne dépendante (handicap, maladie, grand-âge) dans l'accomplissement des actes essentiels de la vie courante.

Pourtant, au sein d'une entreprise, les aidants ne sont pas correctement accompagnés et leur entourage ainsi que leurs collègues peuvent être directement impactés.

Spécialiste du management de l'aidance en entreprise, Interfacia propose des solutions aux dirigeants d'entreprise, pour mieux concilier performances sociales et économiques.

Précurseur dans le domaine du management de l'aidance, Interfacia est la première entreprise qui prend en compte les difficultés et les atouts des aidants, tout en mettant en lumière leur impact sur le bien-être des salariés et la performance des entreprises.



Management de l'aidance : des millions de Français concernés

Il existe en France près de 5 millions d'aidants, qui concilient assistance à un proche et activité professionnelle. Ils représentent 19% des effectifs des employeurs, soit une augmentation de +10 points en 10 ans (source Malakoff Mederic).

Or, chacun de ces aidants impacte au moins 1 autre collaborateur, parfois positivement, mais dans 70% des cas, cet impact est négatif. Tensions entre collègues, incompréhensions avec les managers, difficultés d'aménagement des horaires, des déplacements...

Une autre donnée illustre bien la problématique : 60% des aidants actuellement sans emploi, ont quitté leur travail du fait de leur situation d'aidant.

Le mauvais management de l'aidance devient un facteur de non-performance pour tous, alors que des solutions simples existent.



Grâce à Interfacia, toute nouvelle entreprise fondée et dirigée par Gabrielle Guèye, c'est le moment de passer à l'action et d'aider les entreprises à mettre en place un **management de l'aidance** !

Interfacia les aide à mettre en place plusieurs outils d'information liés à l'aidance, afin d'aider les entreprises à mieux considérer et accompagner ces travailleurs pas comme les autres.

Interfacia, au service du dialogue social et de la performance de l'entreprise

« Au total, entre aidants et collaborateurs, ce sont 38% des salariés d'une entreprise qui sont concernés par le management de l'aidance. »

Interfacia se donne pour mission d'accompagner les entreprises dans leur démarche de performance et de transformation des pratiques managériales grâce aux collaborateurs aidants.

Le management de l'aidance avec Interfacia permet de fidéliser les talents, d'engager les collaborateurs par la QVT, de favoriser la transversalité et de transformer les pratiques managériales, pour le bien-être de tous. Gabrielle Guèye annonce :

« Les aidants sont aussi une opportunité pour les entreprises, car leur vie d'aidant leur a souvent permis de développer des soft skills dont les entreprises ne savent pas assez se saisir ! »

Gestion du stress et des contraintes, multitâches, résilience, empathie, écoute, programmation... Les aidants peuvent être des talents professionnels et humains dont il faut savoir prendre soin.

L'accompagnement Interfacia à la loupe

Gabrielle Guèye précise :

« Il est important de faire le bon diagnostic pour agir à la bonne mesure. Dans 10 ans, 1 collaborateur sur 4 sera aidant ! »

Il semble donc primordial que les entreprises, quelle que soit leur taille, se saisissent du sujet et en mesurent tous les bénéfices.

Interfacia propose à toutes les entreprises de réaliser l'une ou l'autre, ou l'ensemble, des 5 actions tournées vers le management de l'aidance :

- Réaliser un diagnostic, pour chiffrer et identifier les besoins ;
- Benchmarker son entreprise et afficher son niveau de maturité ;
- Disposer d'une boîte à outils « multi services » à la demande ;
- Trouver de l'aide pour les aidants dans l'entreprise et à l'extérieur ;
- Mesurer les effets de la démarche pour suivre la trajectoire, l'adapter et la valoriser.

Le diagnostic Interfacia permet à lui seul d'aborder 7 items définis pour mieux progresser dans l'identification et l'accompagnement des entreprises et de leurs collaborateurs : connaissance du sujet, sensibilité au sujet, connaissance des dispositifs d'appui aux collaborateurs proposés par l'entreprise, situation des collaborateurs (aidants ou non), impact professionnel, usage des dispositifs et besoins non couverts.



Les autres actions tournées vers le management de l'aidance ont toutes pour ambition de soutenir les aidants et leurs collègues, tout en faisant prospérer l'entreprise : deux idées complémentaires !

L'édition 2020 du baromètre « Aider & Travailler »

Pour prouver une nouvelle fois l'importance de son action, et faire ouvrir les yeux aux entreprises de France, Interfacia annonce le lancement du 2ème baromètre « Aider & Travailler ». Le baromètre est réalisé en partenariat avec Olystic et le labRh, rejoints cette année par Tilia pour les aidants et Responsage.

MANAGER L'AIDANCE
EN ENTREPRISE

SEMAINE DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL 2020



Aider & Travailler

Salarié.es aidant.es, Collègues, Managers,
Responsables des Ressources humaines
Membre du Comité Social et Économique
Dirigeants et indépendants

Répondez ICI

et recevez les résultats
en avant première



RESPONSAGE



OLYSTIC

LeLabRHS

Après la récolte et l'étude de ces chiffres, un nouveau livre blanc paraîtra à la rentrée 2020 : un véritable outil d'aide au passage à l'action pour les entreprises.

La création d'un fonds associatif pour l'emploi et la création d'entreprise des aidants sans activité professionnelle est également l'un des projets forts d'Interfacia pour l'année 2020. En effet, l'accès et le retour à l'emploi est particulièrement compliqué pour les aidants. Le temps et les soins nécessaires à la personne dépendante dont ils prennent soin sont des obstacles supplémentaires dans leur recherche d'emploi.

À propos de Gabrielle Guève, la fondatrice d'Interfacia



Gabrielle Guève est titulaire d'un BTS force de vente, d'une maîtrise en communication et d'un DESS en Science Politique. Elle débute sa carrière dans une ONG, en tant que Volontaire de Solidarité Internationale (VSI) dans le domaine de l'éducation des enfants et l'alphabétisation des adultes.

Elle devient ensuite consultante sur l'évaluation de programmes de coopération internationale, pour la Banque Mondiale et le Ministère des Affaires Étrangères français. En 2007, elle s'engage au sein du réseau d'entreprises IMS, "Entreprendre pour la cité", créé par Claude Bébéar et aujourd'hui nommé « Les entreprises pour la cité ». Elle y accompagne de grandes multinationales dans leurs actions de mécénat, RSE et mesure d'impact social.

C'est au cours d'une mission réalisée chez un client que Gabrielle Guève découvre ceux que l'on appelle les « aidants ». Elle accompagne l'un des plus grands assureurs français dans la création et la mise en œuvre de son appel à projets en faveur des aidants pendant 8 ans, dont 3 années avec sa propre entreprise créée en 2014. Elle souligne :

« Au fur et à mesure de ces années, j'ai remarqué que presque rien n'était fait pour les aidants en emploi. Je demande alors à mon client s'il veut bien que je me saisisse du sujet et c'est ainsi que l'idée d'Interfacia est née. »

Gabrielle Guève bénéficie du soutien du programme d'innovation de BPI France, innov'up, pour créer le baromètre "Aider & Travailler" et Interfacia.

Interfacia a sollicité la reconnaissance d'entreprise sociale et solidaire. Elle reverse ainsi 25% de ses bénéfices à une action de mécénat en faveur de l'accès et du retour à l'emploi des aidant(e)s et elle est membre du projet « 1% for the planet ».

Pour en savoir plus

Site internet : <https://www.interfacia.fr>

Contact presse

Gabrielle GUÈYE

Email : gabrielle@interfacia.fr

Téléphone : 07 67 45 52 04