

Une étude



pour



Job expectations VS reality

Les Français et le travail : quelles attentes ? Quels sont les principaux freins et leviers à la reconversion ? Quelle image les Français ont-ils de leur travail actuel et passé ?

Mai 2019

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Gaspard Lancrey-Javal, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Adrien Leroy, Chargé d'études au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête

P.3

Les principaux enseignements de l'enquête

P.5

Les Français ont-ils un travail correspondant à leurs souhaits ?

P.7

La reconversion et les Français : une véritable envie ?

P.15

Quel rapport et expérience les Français ont-ils avec le travail ?

P.23



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **07** au **09 mai** 2019.



Échantillon de **3281** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

| Taille de l'échantillon | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----|
| 100 interviews | 4,4 | 6,0 | 8,0 | 9,2 | 9,8 | 10 |
| 200 interviews | 3,1 | 4,3 | 5,7 | 6,5 | 6,9 | 7,1 |
| 300 interviews | 2,5 | 3,5 | 4,6 | 5,3 | 5,7 | 5,8 |
| 400 interviews | 2,2 | 3,0 | 4,0 | 4,6 | 4,9 | 5,0 |
| 500 interviews | 2,0 | 2,7 | 3,6 | 4,1 | 4,4 | 4,5 |
| 600 interviews | 1,8 | 2,4 | 3,3 | 3,8 | 4,0 | 4,1 |
| 800 interviews | 1,5 | 2,1 | 2,8 | 3,2 | 3,4 | 3,5 |
| 1 000 interviews | 1,4 | 1,8 | 2,5 | 2,9 | 3,0 | 3,1 |
| 2 000 interviews | 1,0 | 1,3 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,3 |
| 3 000 interviews | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 1,7 | 1,8 | 1,8 |
| 4 000 interviews | 0,7 | 0,9 | 1,3 | 1,5 | 1,6 | 1,6 |
| 6 000 interviews | 0,6 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4 | 1,4 |

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,1. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,9% et 11,1% (plus ou moins 1,1 points).

Les principaux enseignements de l'enquête



Quels sont les principaux enseignements de cette enquête ?

- De façon transversale, on n'observe pas de **grand clivage dans le rapport au travail entre les actifs d'aujourd'hui** qui s'expriment sur leur travail actuel **et les actifs d'hier (les retraités)** qui s'expriment sur leur travail passé : à quelques exceptions près, leurs représentations respectives s'avèrent assez proches.
- La dernière fois qu'ils ont choisi un travail, les Français admettent qu'ils l'ont fait **principalement selon des critères pragmatiques, voire minimalistes** : nécessité alimentaire (84% prioritaire) et proximité géographique (79%).
- La **principale déception des Français à l'égard de leur travail se situe dans son caractère épanouissant** : bien que ce critère ait été déterminant au moment de choisir leur poste (83%), seuls 68% des Français se déclarent (au moins relativement) épanouis.
- Parmi les Français ayant déjà travaillé, **la perspective d'une reconversion complète a déjà traversé l'esprit de plus d'une personne sur deux (54%)**. Et 57% ont déjà ressenti l'envie de recommencer leur carrière à zéro.
- Cette appétence à la reconversion est freinée par des **hésitations liées à un manque de visibilité sur l'avenir** : avant de se lancer sur une nouvelle voie, les actifs veulent être absolument certains qu'ils y trouveraient du travail (90%) et que ce travail leur plairait (89%).

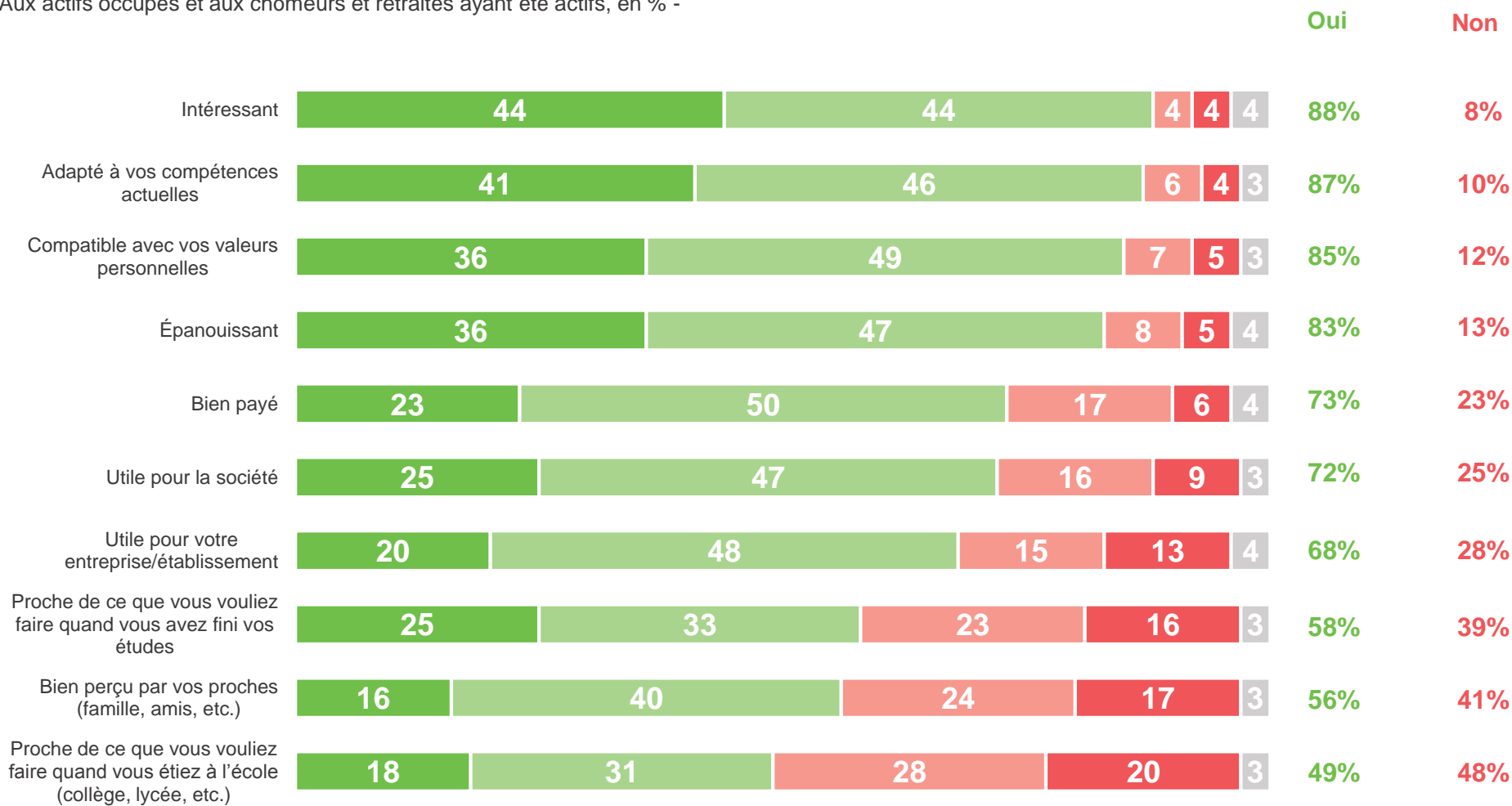
**Les Français ont-ils un travail
correspondant à leurs souhaits ?**



Lors de leur dernière recherche d'emploi, les Français cherchaient avant tout un emploi qui soit intéressant (88%), adapté à leurs compétences (87%), compatible avec leurs valeurs personnelles (85%) et épanouissant (83%)

Lors de votre précédente recherche d'emploi, vous cherchiez avant tout un emploi / Lors de votre dernière recherche d'emploi, vous cherchiez avant tout un emploi...?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % -

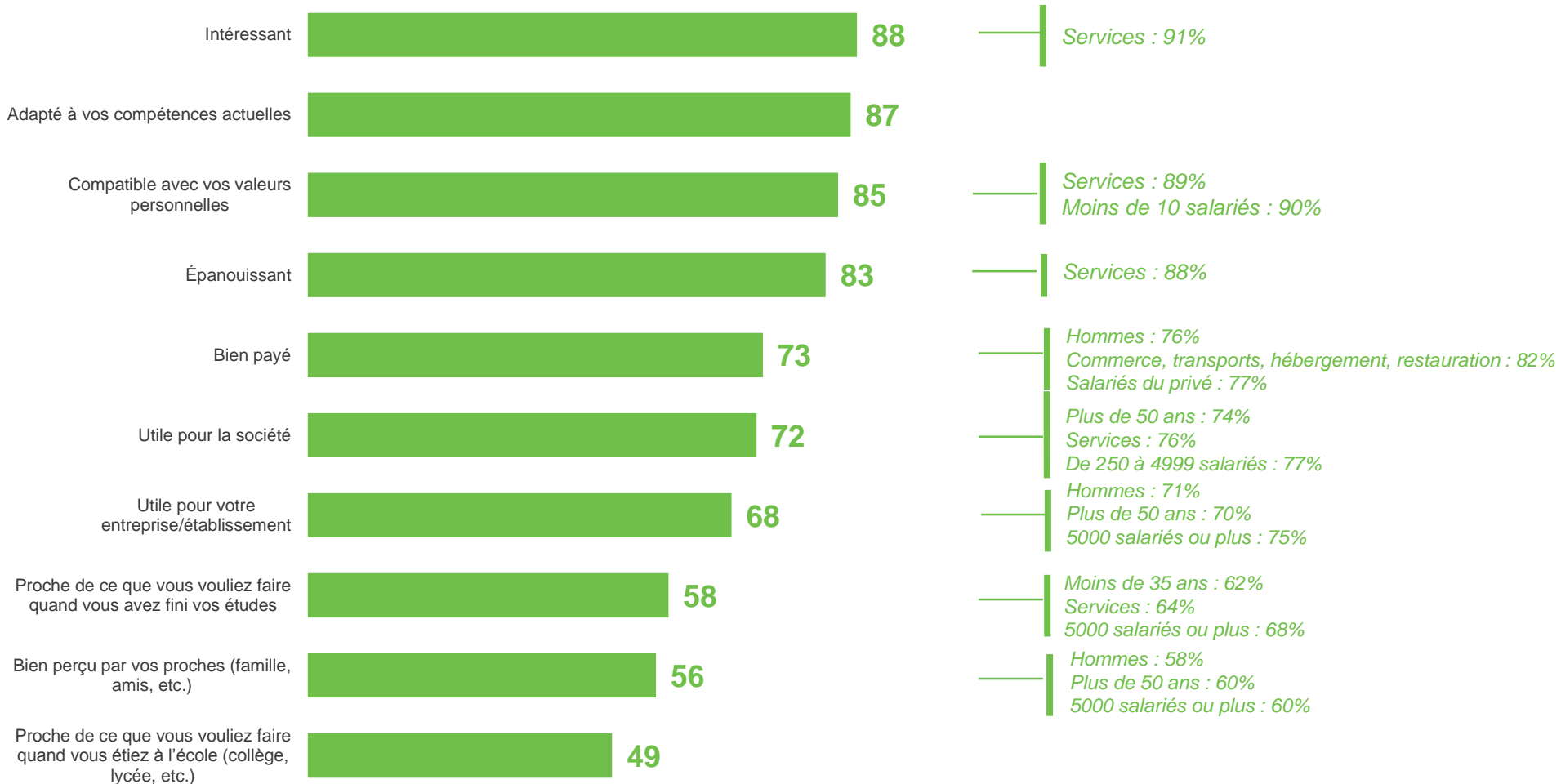


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

Lors de leur précédente recherche d'emploi, les Français travaillant dans les services ont notamment accordé davantage d'importance que la moyenne à l'intérêt et à leur épanouissement dans leur travail

Lors de votre précédente recherche d'emploi, vous cherchiez avant tout un emploi / Lors de votre dernière recherche d'emploi, vous cherchiez avant tout un emploi...?

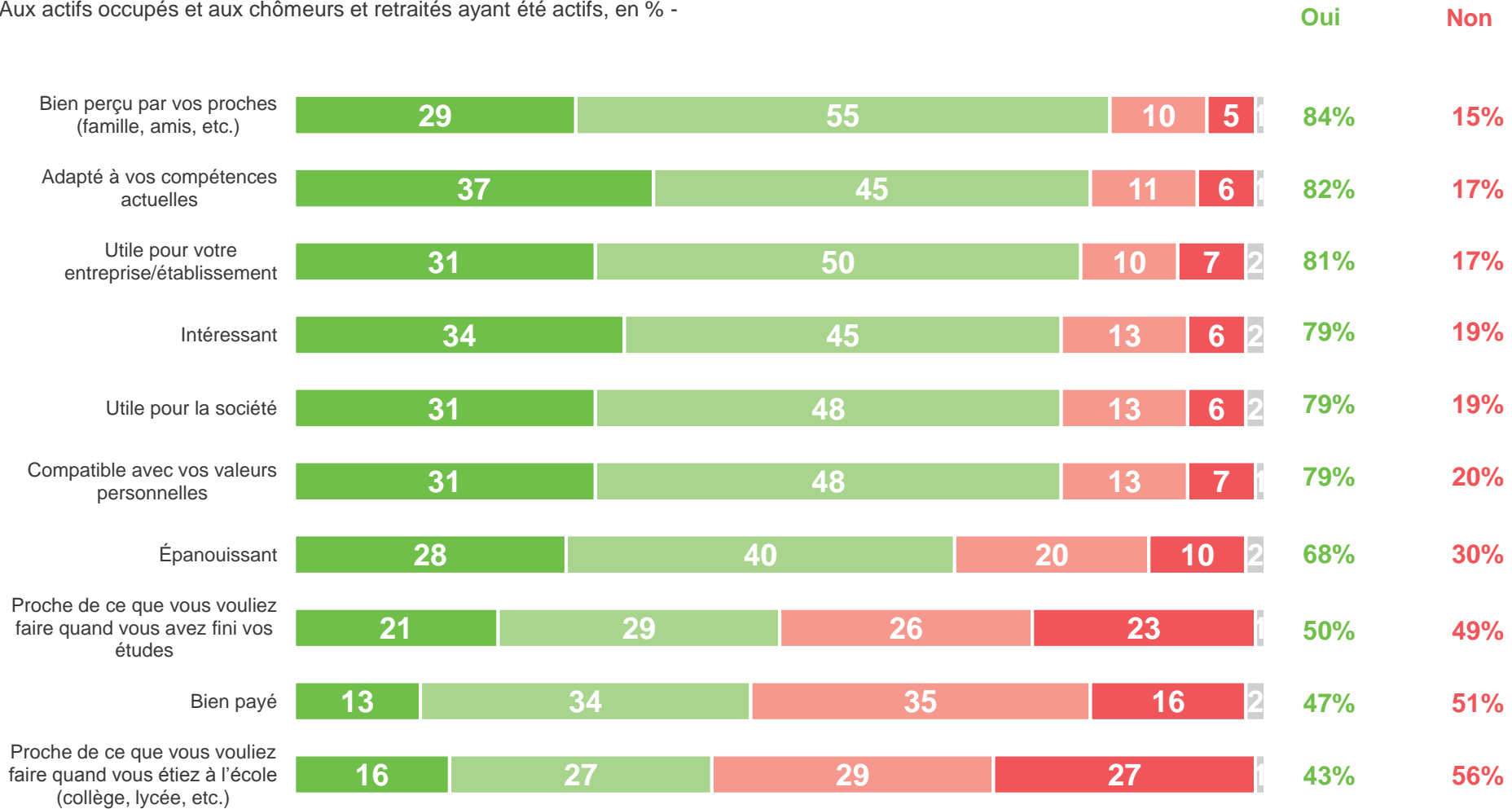
- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % de réponses « Oui » -



Les Français se montrent satisfaits de leur dernier travail, bien qu'ils déclarent un travail assez éloigné de ce qu'ils imaginaient initialement. En revanche, plus de la moitié des Français se déclarent insatisfaits de leur rémunération

Et au final, diriez-vous aujourd'hui que votre travail actuel est... ? / Et au final, diriez-vous aujourd'hui que votre dernier travail était... ?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % -

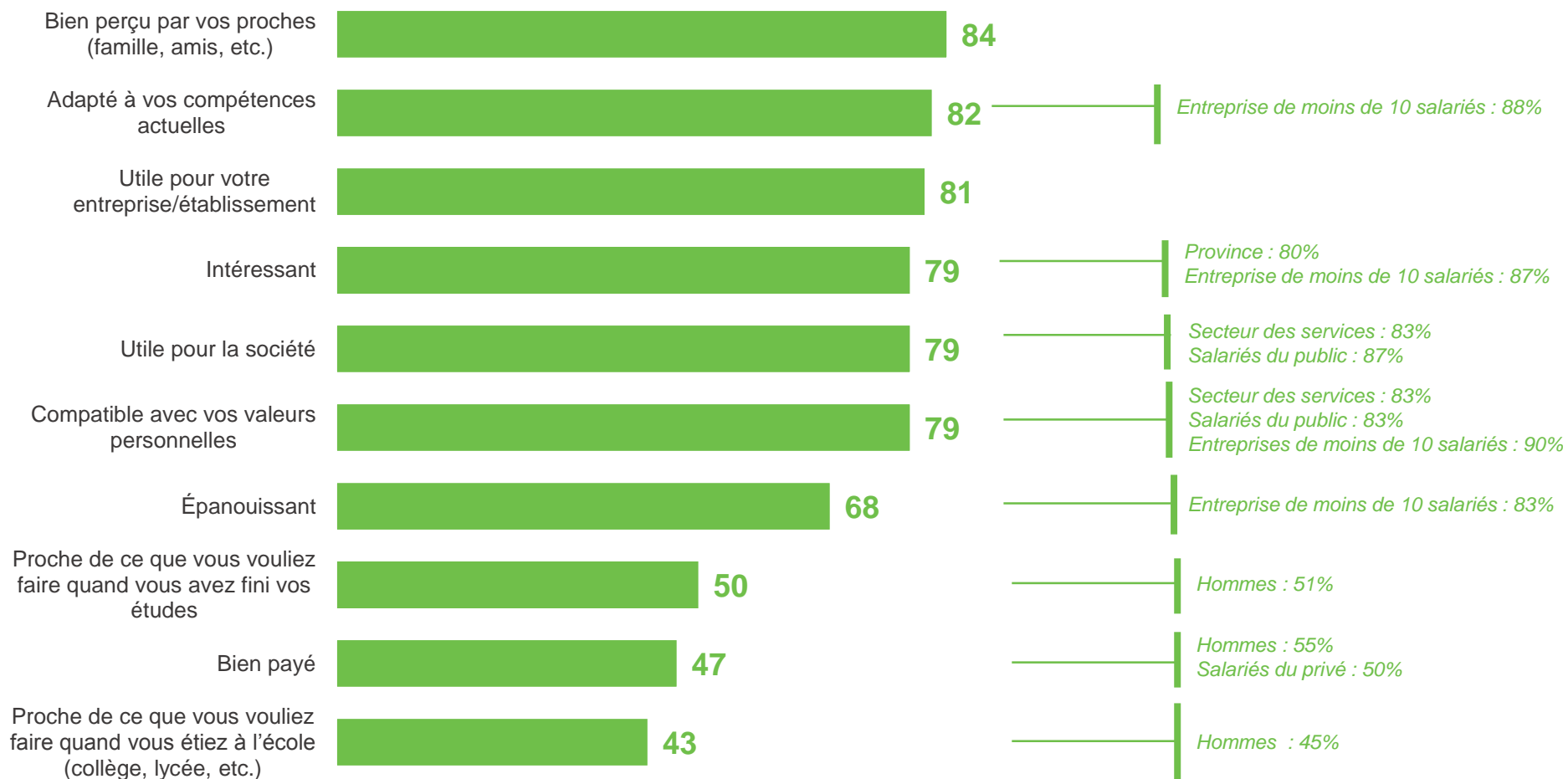


■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

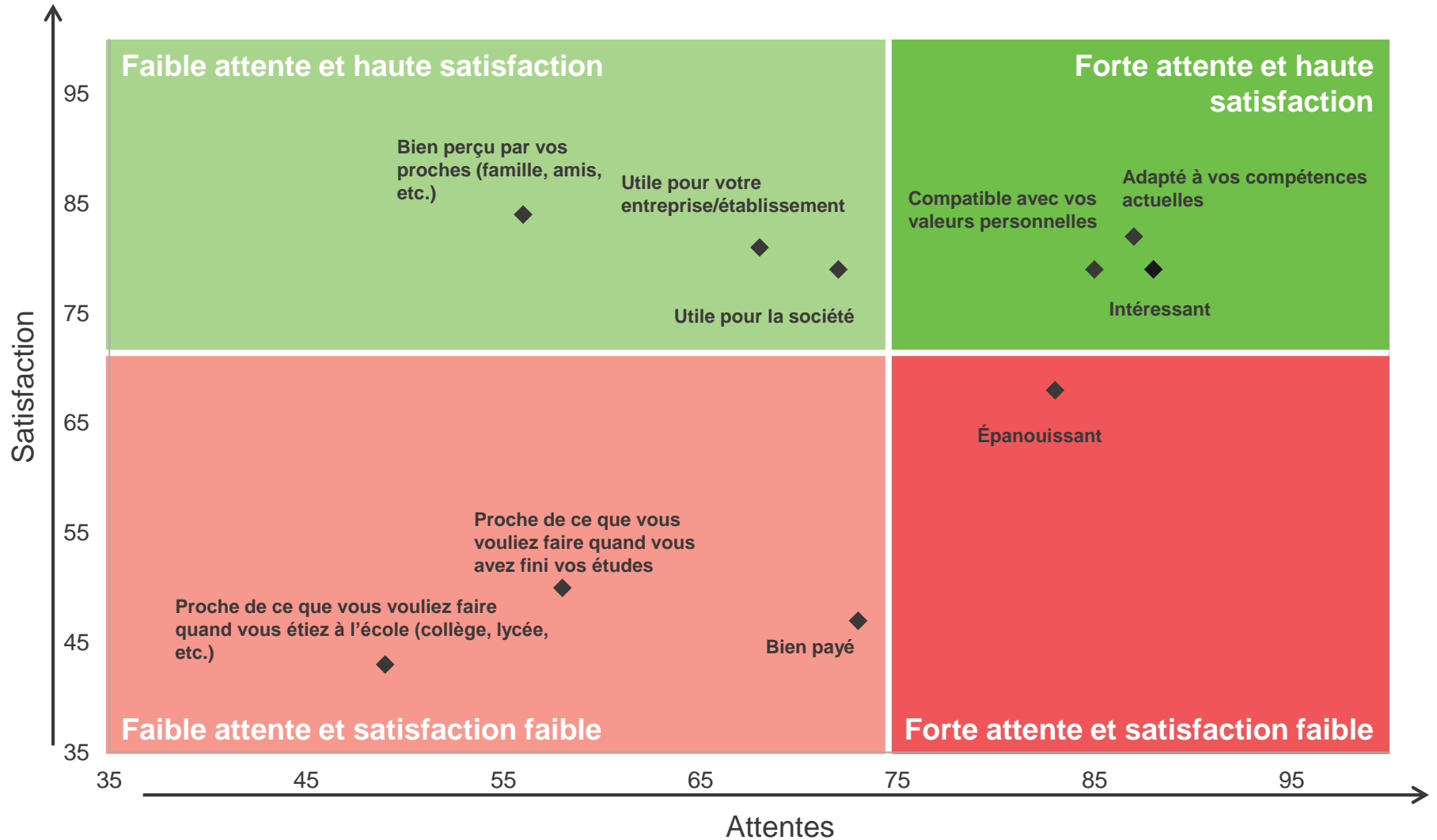
Les Français issus des catégories aisées et âgés de plus de 50 ans déclarent davantage de critères de satisfaction que les autres

Et au final, diriez-vous aujourd'hui que votre travail actuel est... ? / Et au final, diriez-vous aujourd'hui que votre dernier travail était... ?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % de réponses « Oui » -



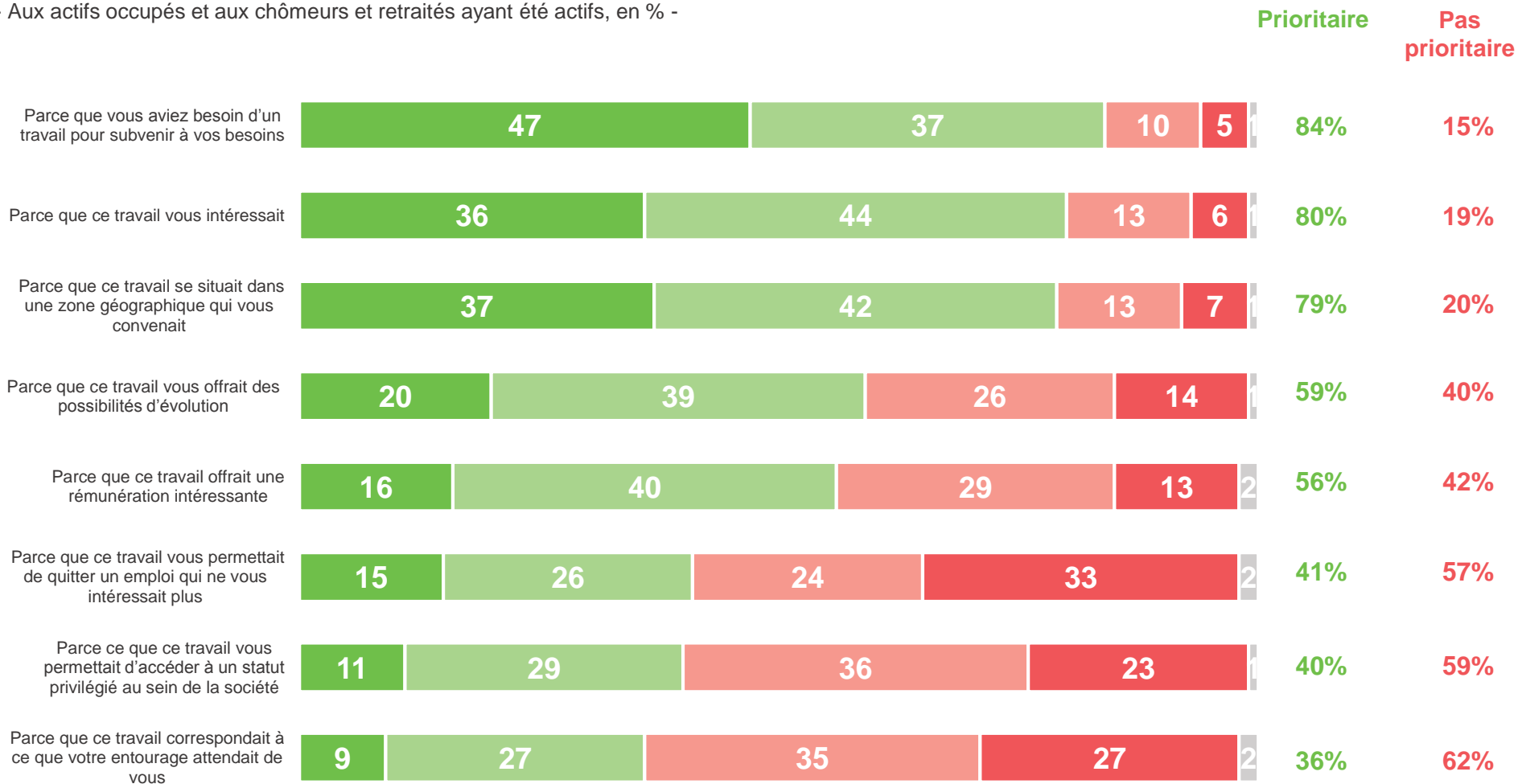
Les Français estiment leur salaire actuel (ou dernier salaire) et l'épanouissement au travail en deçà de leurs attentes



8 Français sur 10 estiment avoir choisi leur travail avant tout pour subvenir à leurs besoins, par intérêt et pour la situation géographique

Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle prioritaire ou pas prioritaire au moment de choisir votre travail actuel ? / Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle prioritaire ou pas prioritaire au moment de choisir votre dernier travail ?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % -

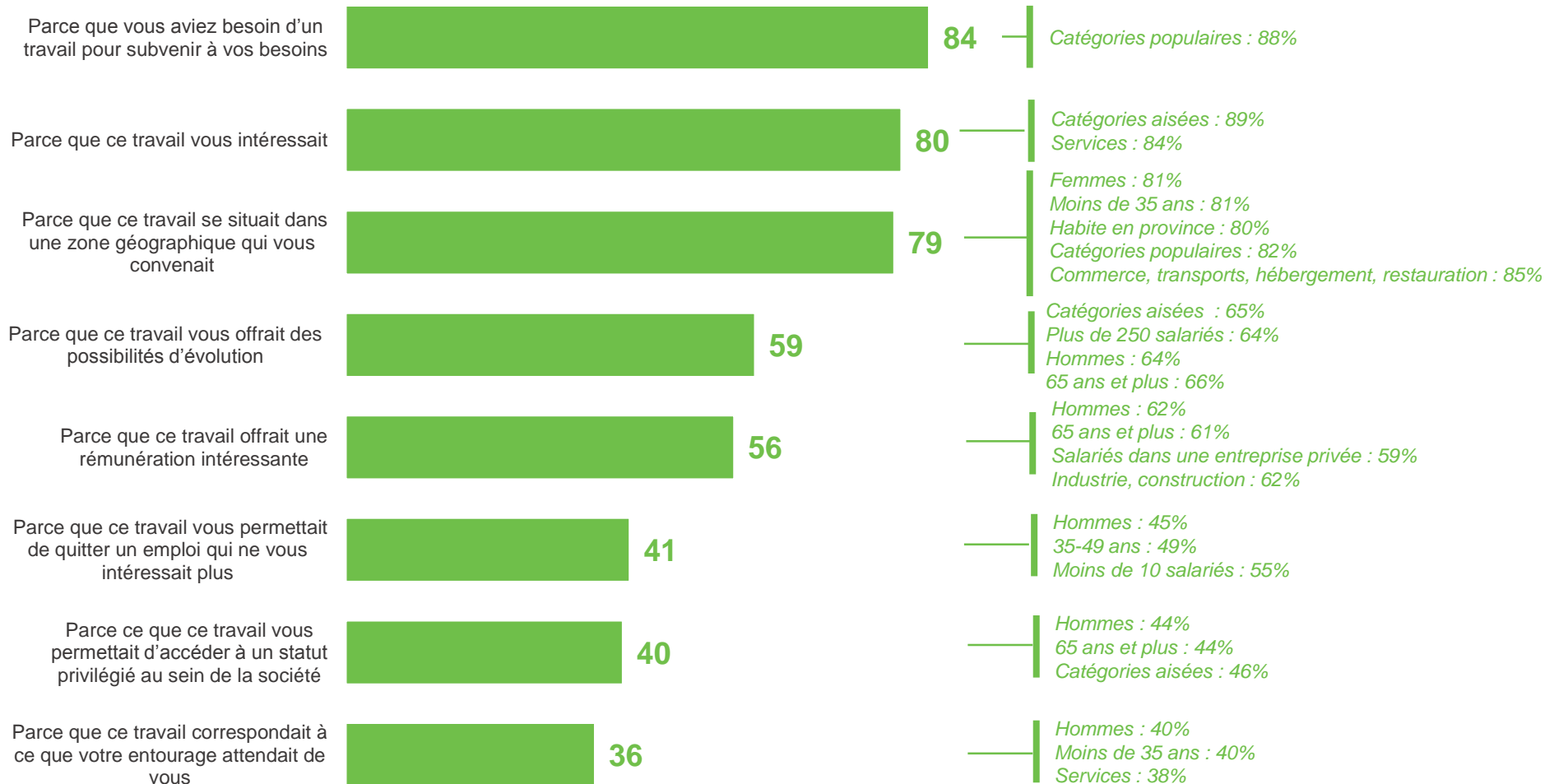


■ Tout à fait prioritaire ■ Plutôt prioritaire ■ Plutôt pas prioritaire ■ Pas du tout prioritaire ■ Ne se prononce pas

Les catégories populaires sont plus nombreuses que la moyenne à avoir choisi un travail avant tout pour subvenir à leurs besoins alors que les catégories aisées ont choisi leur dernier travail avant tout par intérêt

Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle prioritaire ou pas prioritaire au moment de choisir votre travail actuel ? / Chacune des raisons suivantes a-t-elle joué un rôle prioritaire ou pas prioritaire au moment de choisir votre dernier travail ?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % de réponses « Oui » -



**La reconversion et les Français :
une véritable envie ?**



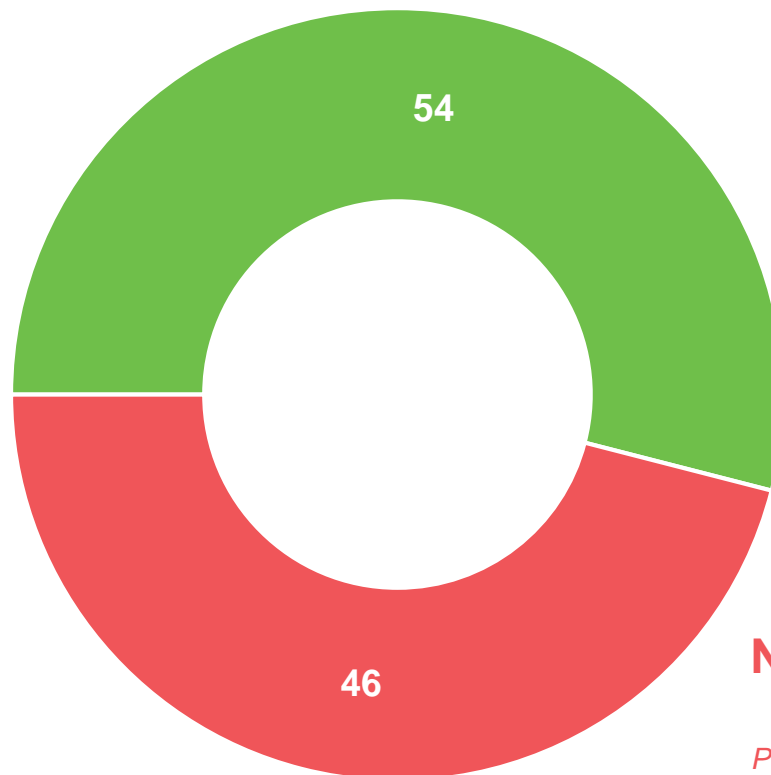
Un peu plus de la moitié des Français ayant travaillé déclarent avoir déjà pensé à changer totalement de métier

Avez-vous déjà pensé à changer totalement de métier ?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % -

Oui

25-34 ans : 66%
35-49 ans : 65%
Province : 55%
Catégories populaires : 64%
Secteur du commerce/
transports/hébergement/
restauration : 66%



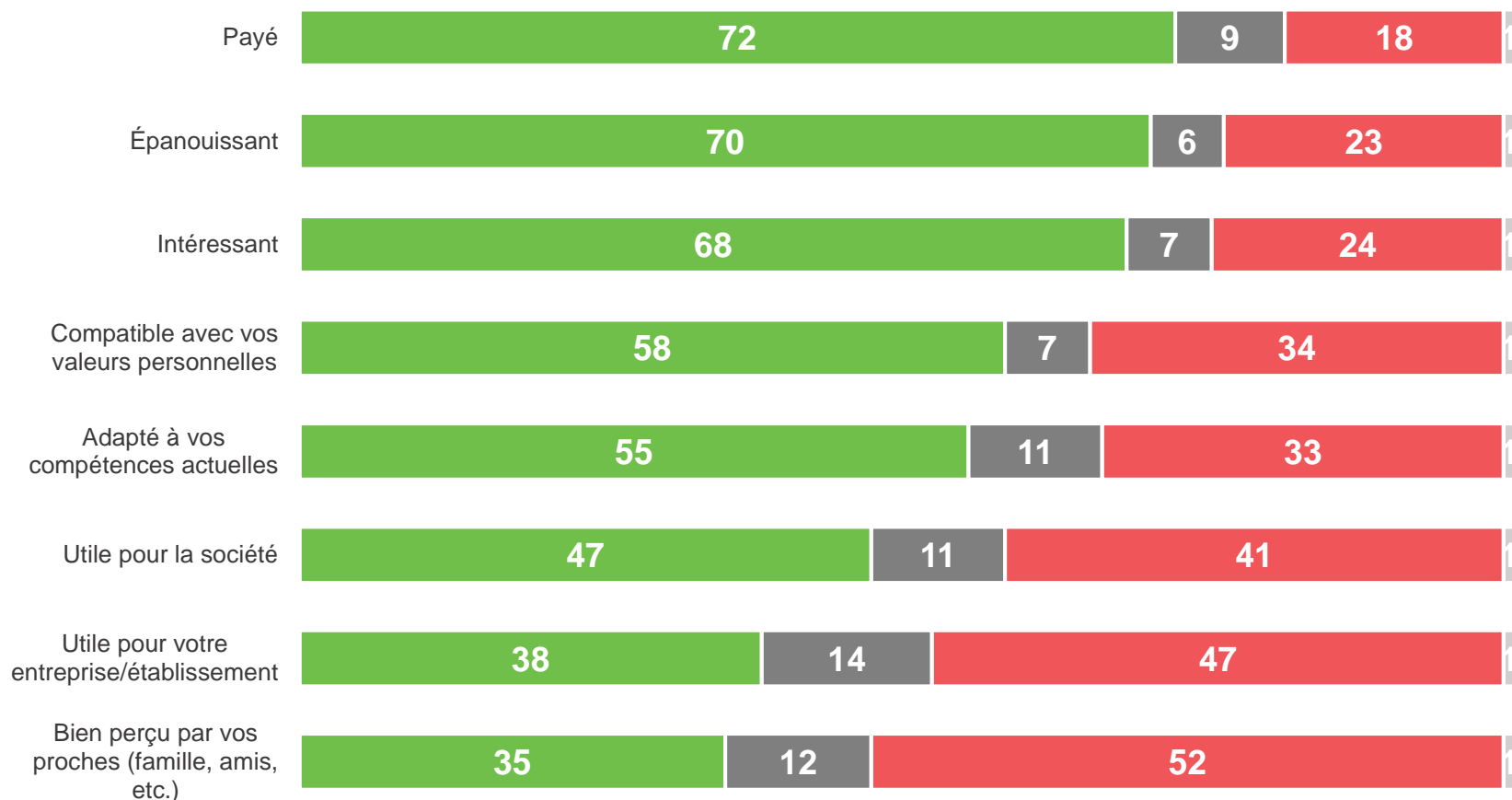
Non

Plus de 50 ans : 55%
Secteur de l'industrie / construction : 48%

Parmi ceux qui ont envisagé de changer totalement de métier, les Français chercheraient en priorité un emploi mieux payé, plus épanouissant et intéressant que leur dernière expérience

Dans l'idéal, par rapport à votre travail actuel, vous aimeriez changer pour un travail qui soit plus, moins ou autant... ? / Dans l'idéal, par rapport à votre travail initial, vous auriez aimé changer pour un travail qui soit plus, moins ou autant... ?

- A ceux déclarant avoir déjà pensé à changer de travail, en % -



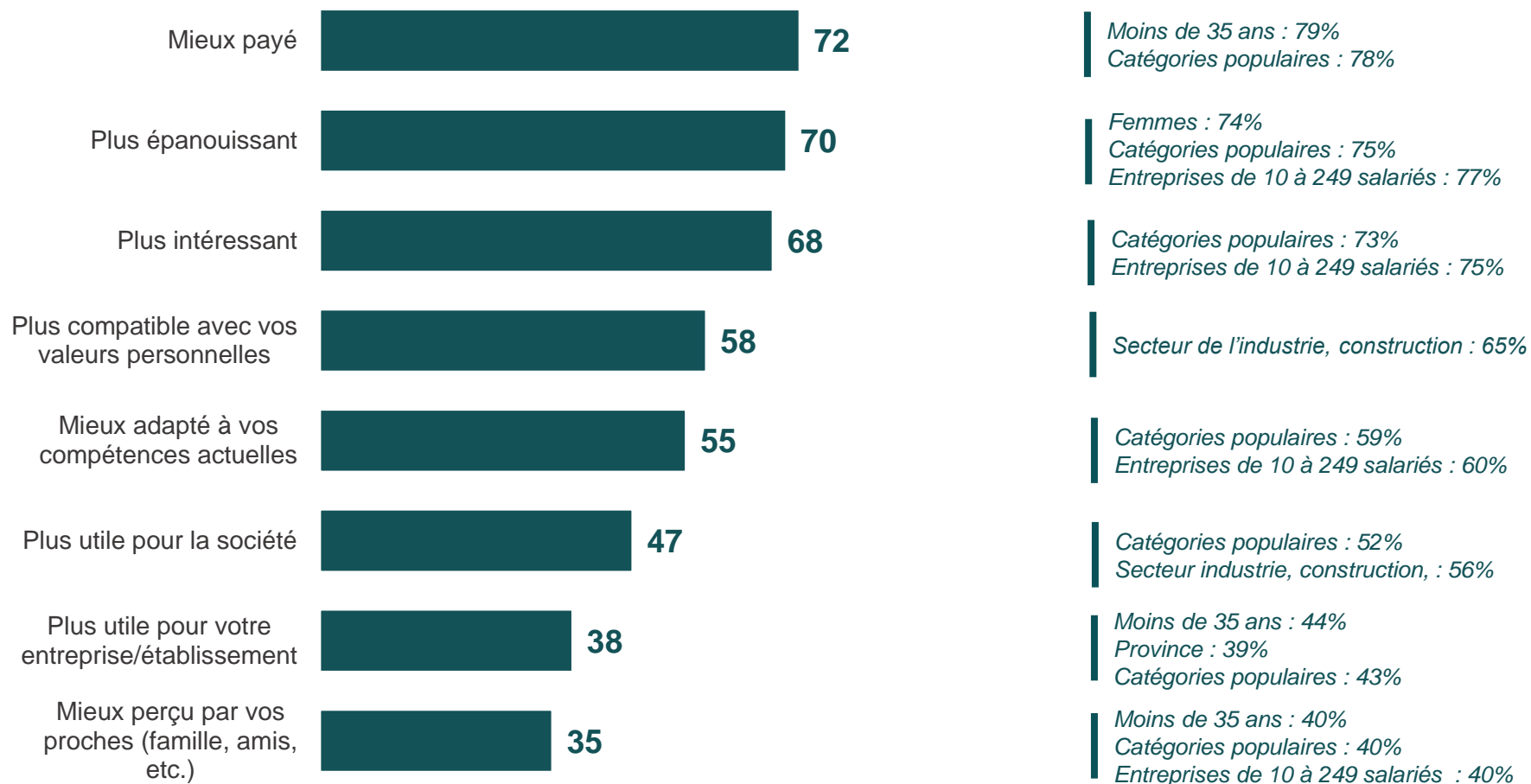
■ Plus que votre travail actuel/Plus que votre dernier travail
 ■ Autant que votre travail actuel/Autant que votre dernier travail

■ Moins que votre travail actuel/Moins que votre dernier travail
 ■ Ne se prononce pas

Les Français issus des catégories populaires sont plus nombreux que la moyenne à émettre le souhait de changer de travail pour un emploi mieux payé

Dans l'idéal, par rapport à votre travail actuel, vous aimeriez changer pour un travail qui soit plus, moins ou autant... ? / Dans l'idéal, par rapport à votre travail initial, vous auriez aimé changer pour un travail qui soit plus, moins ou autant... ?

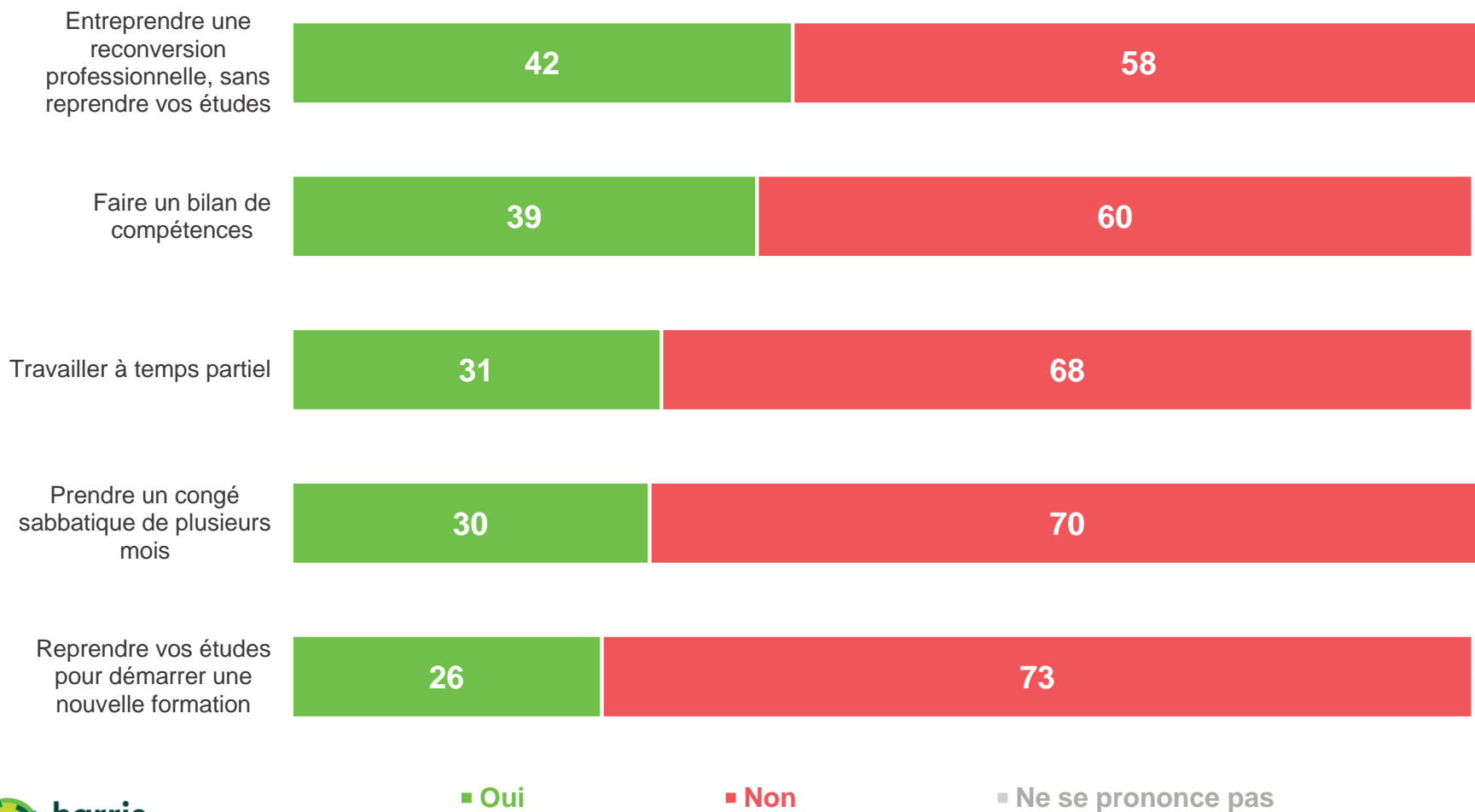
- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % de réponses « **Plus que votre travail actuel/ dernier travail** » -



Les actifs occupés sont 42% à vouloir entreprendre une reconversion professionnelle et 39% à souhaiter faire un bilan de compétences

Dans l'idéal, souhaiteriez-vous aujourd'hui... ?

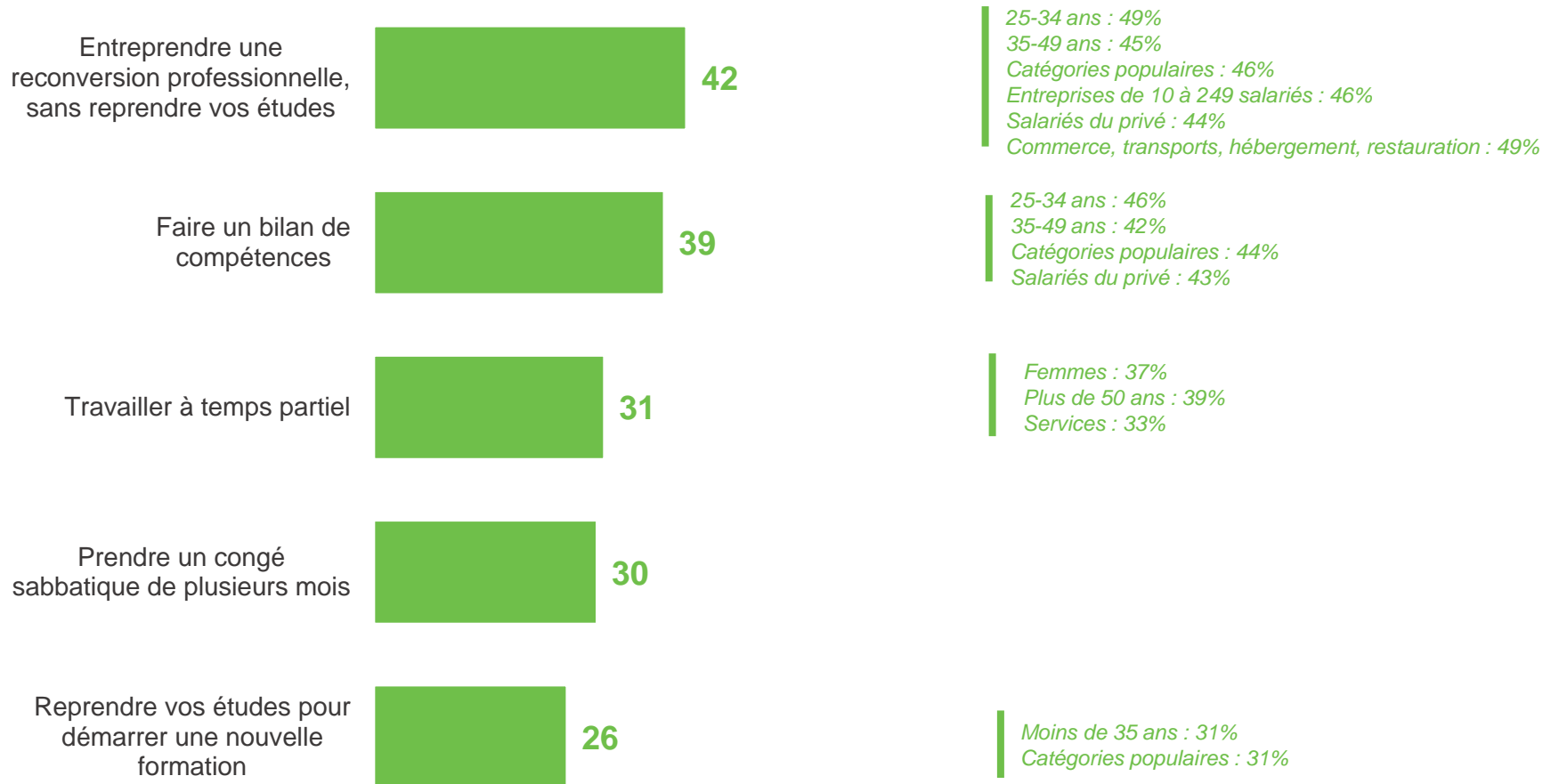
- Aux actifs occupés, en % -



Les Français âgés de 25 à 49 ans et les catégories populaires sont plus nombreux que les autres à vouloir entreprendre une reconversion professionnelle et faire un bilan de compétences

Dans l'idéal, souhaiteriez-vous aujourd'hui... ?

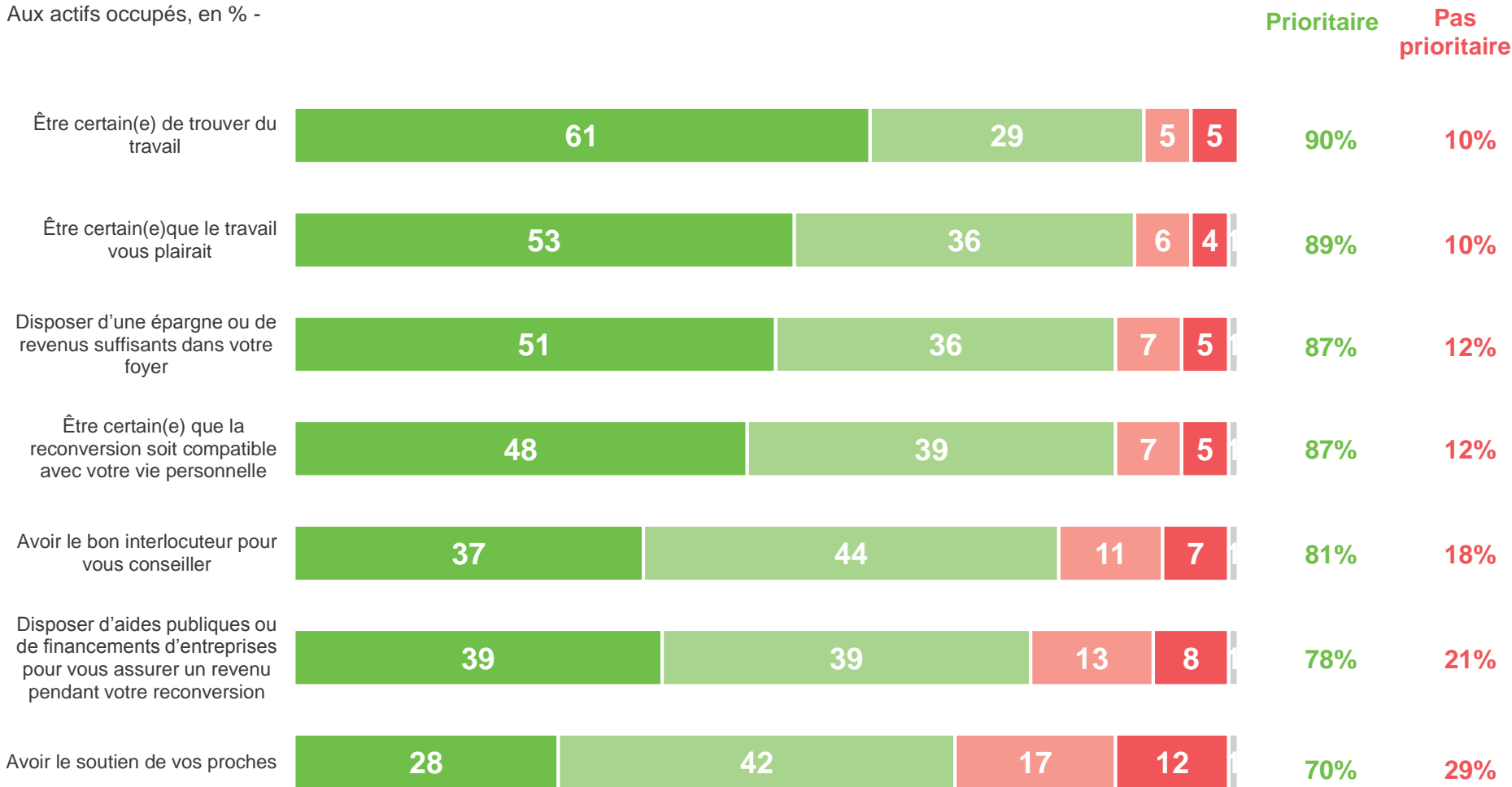
- Aux actifs occupés, en % de réponses « Oui » -



Pour pouvoir envisager une reconversion, les actifs mettent particulièrement en avant le besoin d'être certains de trouver du travail

Chacune des conditions suivantes serait-elle prioritaire ou pas prioritaire pour que vous puissiez envisager une reconversion (changer de métier, reprendre vos études, etc.) ?

- Aux actifs occupés, en % -

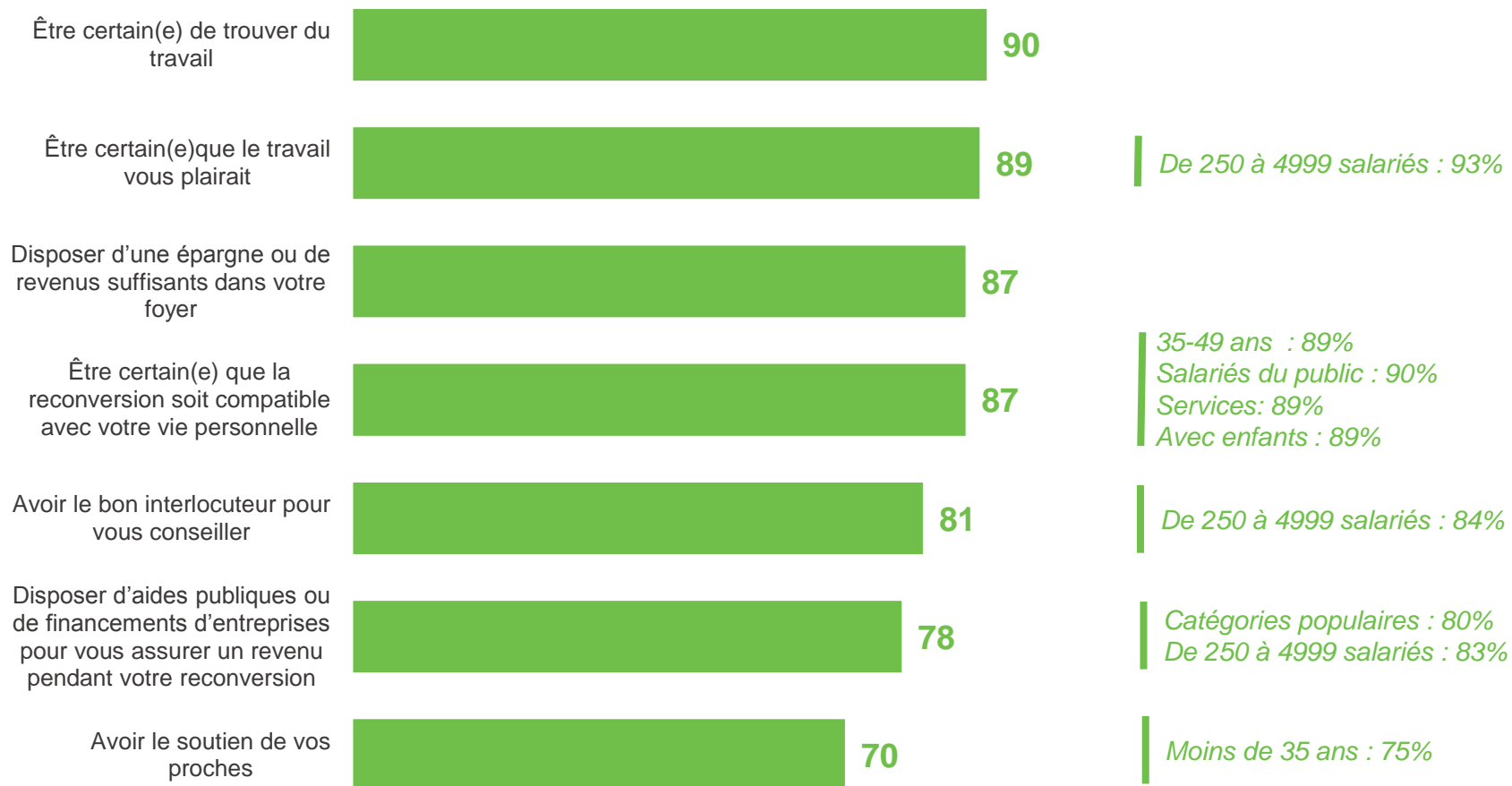


■ Tout à fait prioritaire
 ■ Plutôt prioritaire
 ■ Plutôt pas prioritaire
 ■ Pas du tout prioritaire
 ■ Ne se prononce pas

Pour envisager une reconversion professionnelle, les salariés des entreprises de taille intermédiaire ont plus tendance que les autres à vouloir la certitude de trouver un travail qui leur plairait, avoir le bon interlocuteur et disposer d'aides ou de financements

Chacune des conditions suivantes serait-elle prioritaire ou pas prioritaire pour que vous puissiez envisager une reconversion (changer de métier, reprendre vos études, etc.) ?

- Aux actifs occupés, en % de réponses « Prioritaire » -



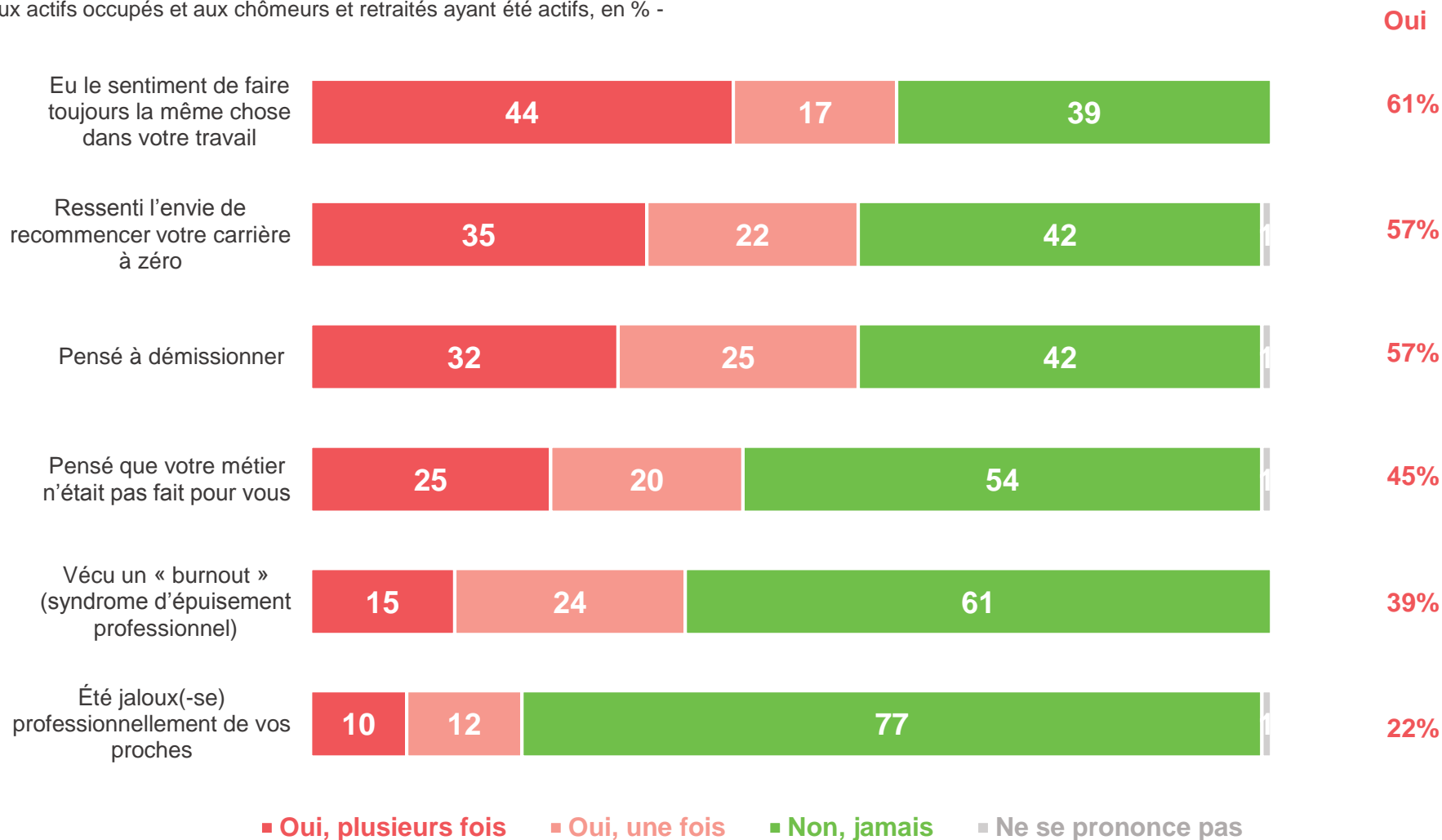
Quel rapport et expérience les Français ont-ils avec le travail ?



Plus de la moitié des Français ayant travaillé déclare avoir déjà eu le sentiment de faire toujours la même chose dans le cadre de leur travail, ressenti l'envie de recommencer à zéro et avoir pensé à démissionner

Dans le cadre de votre vie professionnelle, avez-vous déjà... ?

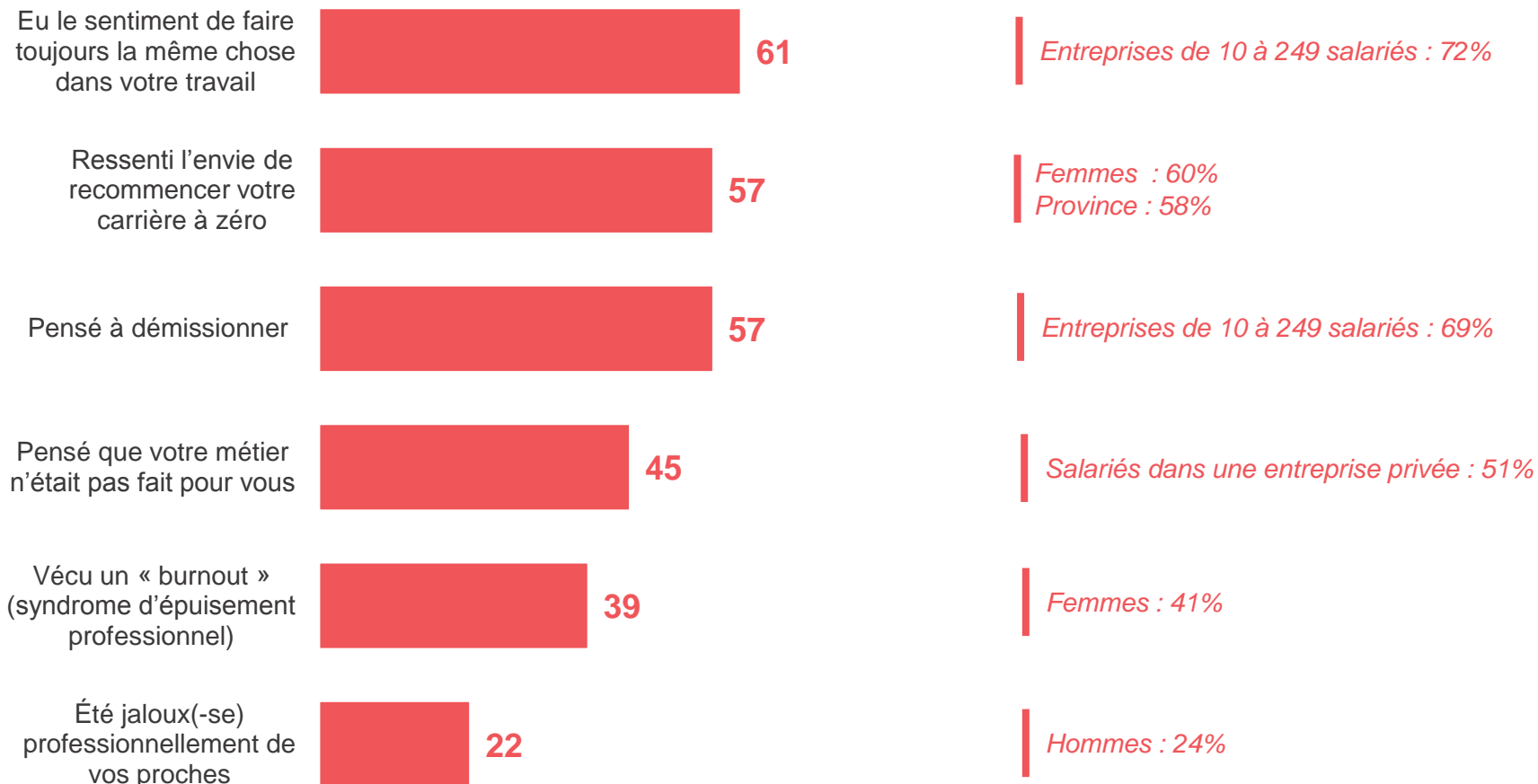
- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % -



Les salariés français de PME (10 à 249 salariés) déclarent plus que la moyenne avoir le sentiment de faire toujours la même chose et avoir pensé à démissionner

Dans le cadre de votre vie professionnelle, avez-vous déjà... ?

- Aux actifs occupés et aux chômeurs et retraités ayant été actifs, en % de réponses « Oui » -

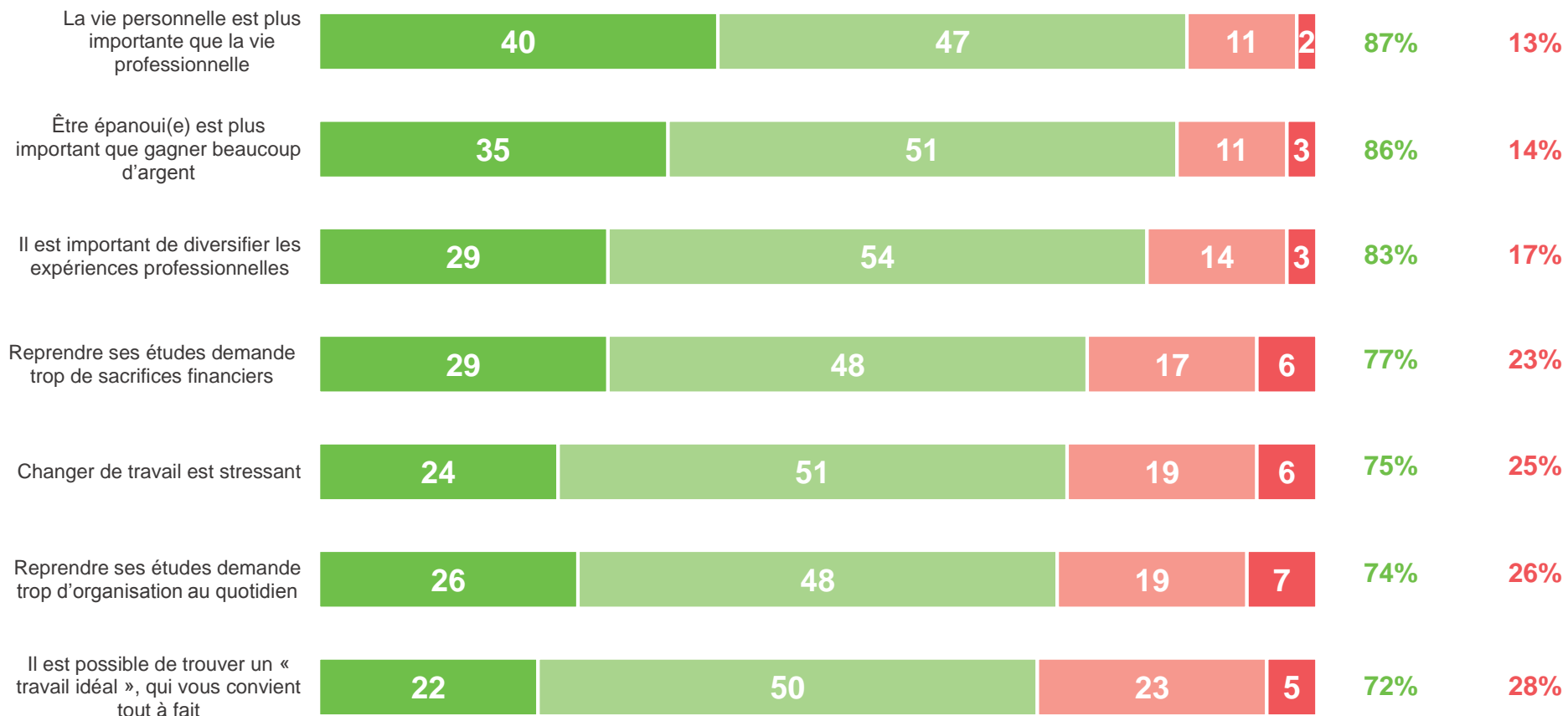


Les Français mettent en avant des considérations de bien-être : ils sont nombreux à déclarer que la vie personnelle est plus importante que la vie professionnelle et qu'être épanoui dans son travail est plus important que gagner beaucoup d'argent.

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

- A tous, en % -

D'accord **Pas d'accord**

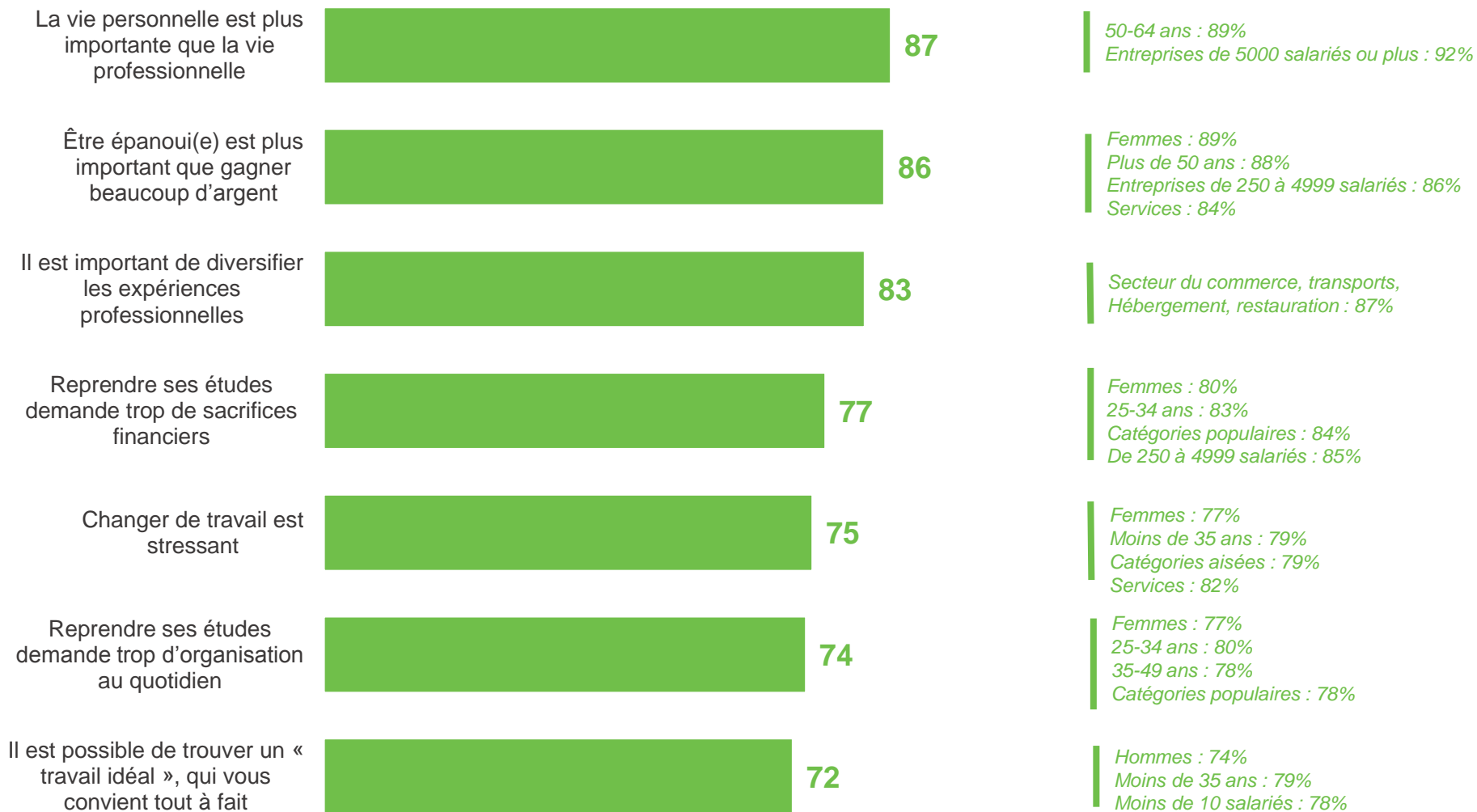


■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord

Les femmes semblent les moins enclines au changement professionnel : elles sont plus nombreuses que les hommes à déclarer que reprendre ses études demande trop d'organisation tout en étant compliqué financièrement. Elles sont aussi plus nombreuses à estimer que changer de travail est stressant

Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune de ces affirmations ?

- A tous, en en % de réponses « **D'accord** » -



Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next