



# HappyAction

Rendre le collaborateur acteur de son  
épanouissement

## Le Compte-Rendu

#ClubdesCHO



# ✓ Le Rex du mois : Sandrine Diagana - Happiness Officer @ L'Oréal Groupe

## ❖ **Réflexion et solution**

Avant de commencer l'atelier, Sandrine Diagana (Responsable Service aux collaborateurs chez l'Oréal) a fait une intervention sur le bien être au travail.

La question du bien-être au travail de ses collaborateurs faisait partie de ses priorités. **Comment favoriser le bien-être en entreprise par les pauses détente?** Toutes ces réflexions ont conduit Sandrine Diagana à s'improviser architecte d'intérieur. Pour cela, elle a contacté 15 entreprises. Son but était de **créer des lieux adaptés pour que les collaborateurs puissent se détendre pleinement** lors de leurs pauses.

## ❖ **Quel retour?**

Les retours de ses collaborateurs étaient positifs:

- Ils se sont sentis **considérés**
- Ils n'ont plus à aller dans des **lieux inadaptés** pour souffler
- Ils ont maintenant la **possibilité de se revitaliser entre 2 et 17 minutes** grâce à une bonne technique

## II/ Atelier - animé par Bloomr

La question centrale de cet atelier est la suivante: **“Qu’est-ce qui est bon pour moi”**

Bloom'r (*plateforme de développement personnel et professionnel qui met en relation des collaborateurs avec des coachs professionnels*) aide les utilisateurs à développer leur audace, et est en train de développer un programme pour les managers. Ce programme indispensable va permettre aux managers de **remettre l'individu au cœur de l'entreprise**.

### → Pourquoi avoir créé une plateforme en ligne ?

Le travail sur soi est porté par le coaching qui coûte cher... Mais Bloom'r utilise le web pour donner davantage accès à ces services à un périmètre plus large de la population.

Selon Virginie Boutin (coach pro et co-fondatrice de Bloom'R), le bien-être au travail est un **enjeu majeur** dans la mesure où l'on passe  $\frac{1}{3}$  de sa vie au travail. Tous les collaborateurs possèdent des **ressources** en eux il faut donc choisir une **approche positive et bienveillante** mais aussi il faut avoir une **approche appréciative** c'est-à-dire qu'il faut aller **chercher des solutions positives à l'intérieur de soi**.

# III/ Atelier - animé par Bloomr

Distribution de dossiers « guides » et travaux en binôme pour commencer !

Le principe de l'atelier est de faire une **interview croisée**. Il s'agit de se mettre dans la peau d'un anthropologue et d'interroger votre binôme sur **les actions qui favorisent l'implication de chacun dans son propre épanouissement** professionnel.

Il va se dérouler en plusieurs temps :

- Temps 1 : 4 questions sont posées :

L'histoire

Les ingrédients de réussite

La satisfaction

La projection dans l'avenir

- Temps 2 : Extraction des pépites
- Temps 3 : Constitution de groupes de 6 personnes pour le partage des pépites
- Temps 4 : Chaque table réalise une synthèse des idées récoltées
- Temps 5 : Partage en plénière et vote

# IV/ Quelques idées qui sont ressorties de l'atelier

- ★ Réaliser le rêve d'un collaborateur
- ★ Who's who (cf. livre) : chaque mois on parle d'une personne de l'entreprise
- ★ Valorisation du succès

- ★ Se fixer un créneau pour soi
- ★ Accord avec l'entreprise : pour allier vie professionnelle et personnelle
- ★ Lancement de challenges

- ★ Sortie de sa zone d'(in)confort : une zone de confort est peut-être juste une habitude
- ★ Savoir-faire/savoir-être → Valorisés
- ★ Favoriser les dynamiques intraprenariales

- ★ Intégration dans l'entreprise : mise en place de parrainage
- ★ Unités : "Life at" → réunion pour trouver des solutions ensemble
- ★ Concours d'éloquence